

Szanowni Państwo,

W związku z podjętą współpracą pomiędzy Spółdzielnią Mieszkaniową „Wspólny Dom”, a spółką Prawne Rozwiązania Parkingowe, pragniemy poinformować, iż nasze działania pod żadnym pozorem nie są wymierzone w mieszkańców jaki i w Waszych gości czy interesantów punktów usługowych, które znajdują się w obrębie posesji.

Ochronę nieruchomości oraz nadzór nad parkowaniem pojazdów mechanicznych, który realizujemy, skierowany jest przeciw kierowcom, którzy nie mając nic wspólnego z Waszym obiektem, wykorzystują Państwa posesje tylko do zaparkowania swojego pojazdu.

Poniżej odpowiemy na najczęściej zadawane pytania:

1. Upoważnienia; będą wkładane do skrzynek pocztowych, według złożonego oświadczenia drogą SMS lub za pomocą kontaktu telefonicznego.

Numer kontaktowy, na który wysyłamy oświadczenia i możemy zaczerpnąć informacji to 508 182 099, numer czynny jest w godzinach 8-15 od poniedziałku do piątku.

2. W jaki sposób upoważniać osoby gościnne lub interesantów punktów usługowych?

Do każdej skrzynki pocztowej oprócz upoważnienia przypisanego do lokalu, będą wrzucane krótkie regulaminy dotyczące sposobu upoważnienia gości/interesantów.

Osoby nieposiadające pojazdów też otrzymają taki regulamin, osoby nie wymienione a mające stałe odwiedziny, mogą złożyć prośbę o upoważnienie dla gościa, który często odwiedza nieruchomość, takie upoważnienia zostaną wydane w innym kolorze niż mieszkańców.

Pojazdy upoważnianie drogą SMS nie mogą parkować dłużej niż 10h, od momentu zaparkowania. Upoważnienie drogą SMS lub telefonicznie nadajemy jednorazowo do 7 dni i tylko wtedy, kiedy parkingowy za szybą pozostawi kartkę w postaci protokołu świadczącego o naruszeniu. Po otrzymanym SMS lub telefonie, numer rejestracyjny pojazdu zostanie umieszczony na liście pojazdów upoważnionych, więc w przyszłości gość nie powinien mieć pozostawionego protokołu za wycieraczką pojazdu, ale jeśli tak się zdarzy to parkingowy z automatu, po powrocie do biura, anuluje opłatę i wycofa całą dokumentację zdjęciową. Ponadto, protokół posiada zapis o możliwości złożenia odwołania i każdy kierowca może wysłać prośbę o anulację, wskazując uzasadniony powód parkowania.

3. Szczegółowy regulamin dostępny będzie na tyłach Regulaminów Wjazdowych, przedstawiać będzie on warunki parkowania oraz osoby, które będą zwolnione z opłaty parkingowej.

Szczegółowy Regulamin przedstawia również zapisy czego zabrania się na parkingu.

Kierowcy posiadający upoważnienie w postaci zawieszki powinni parkować według ustalonych zasad, celem zapewnienia bezpieczeństwa sobie oraz innym użytkownikom nieruchomości, dlatego też, z uwagi na pojazdy dostawcze wyższe niż 2,8m i dłuższe niż 5m, nie będą mogły być parkowane na posesji.

Parkingi są przeznaczone dla pojazdów osobowych, nie dostawczych.

4. Jedno upoważnienie gwarantuje Spółdzielnia, koszt każdego kolejnego to 5PLN brutto, dlatego osoby, które posiadają więcej niż jeden pojazd, za dodatkowe upoważnienia będą musiały zapłacić przelewem lub wpłatą na konto spółki zarządzającej parkingiem, każdy kto zgłosił więcej pojazdów otrzyma karteczkę z prośbą o dokonanie zapłaty na podane konto do 7 dni o dnia otrzymania upoważnienia.

Brak wpłaty spowoduje wygaśnięcie upoważnienia i zostaną Państwo poproszeni o ich zwrot.

5. Dlaczego zbieramy Państwa numery rejestracyjne oraz numery telefonów, czy adresy?

Numery rejestracyjne są zbierane, żeby zabezpieczyć Państwa przed wszelkimi roszczeniami, gdyby zapomniało się wywiesić lub zgubiło upoważnienie, o fakcie zawiruszenia upoważnienia należy poinformować spółkę, telefon jest rejestrowany abyście mogli z niego upoważniać swoich gości, jeśli napiszecie Państwo z innego numeru niż ten, który jest zarejestrowany w naszym systemie, opłata też zostanie anulowana, ale należy dopisać adres, wtedy takie upoważnienie też będzie honorowane.

Dane te nie będą przetwarzane do innych spółek, jej administratorem jest wyłącznie spółka Prawne Rozwiązania Parkingowe.

Wszelka dokumentacja z tym związana jest chroniona i zabezpieczona.

Zgodnie z przyjętymi zasadami z dnia 25 maja 2019 roku o ochronie danych osobowych (RODO).

6. Lokale użytkowe punkty usługowe: nasi pracownicy w strefach parkingowych zawsze przed przystąpieniem do kontroli zmuszeni są odwiedzić lokal celem upewnienia się, że auta pozostawione w obrębie nie należą do osób korzystających z waszych usług.

Kierowcom korzystającym z punktów usługowych jak i gościom zabrania się opuszczania obiektu handlowego, mieszkalnego czy parkingowego, pozostawiając na nim zaparkowany pojazd.

Numer Zgłoszeniowy 508 182 099, nie wysyła potwierdzenia z tytułu anulacji, opłaty są anulowane z automatu, a potwierdzenie wysłania lub nadania upoważnienia, posiadać będziecie Państwo w swoich telefonach i wiadomościach SMS. W przypadku weryfikacji możemy skontaktować się z Państwem w dogodnych godzinach. O tym fakcie zawsze informujemy wcześniej drogą SMS.

Informacja i zgłoszenia.

508 182 099 / SMS 24h / Konsultant od 8-15 od pn. – pt.

32 355 8776 - wew. 2 zgłoszenia anulacji (wg. taryfy operatora)

wew. 9 zgłoszenia o interwencjach 24h

Konsultacja z e-prawnik:

m. 703 703 002

Od 8-15 od pn. – (pt. extra płatny 4pln brutto za 1 min połączenia)

Prezes Spółki Prawne Rozwiązania Parkingowe 509 418 460 (wg. taryfy operatora)

Informacja jest dostępna również na stronie internetowej smwd.pl